**Russell Ackoff, assim como outros grandes nomes na área da ciência dos sistemas, recomenda que, ao se considerar um sistema, sempre deveremos nos questionar qual é o ambiente ou sistema maior do qual ele faz parte, para podermos entender ou definir a finalidade do sistema.**

**Uma empresa deve produzir e entregar aquilo que vende. Para produzir, a empresa deve comprar e dispor de matéria prima, peças ou componentes de seu produto. Deve dispor e programar o uso de instalações físicas e equipamentos. Deve dispor de funcionários, programar e supervisionar o trabalho do pessoal na atividade de produção.**

**Seguindo o conselho de Ackoff, que questões ou perguntas um analista de sistemas deve fazer para entender ou definir a finalidade de um sistema de informação, que deve dar suporte a gestão da área de produção de uma empresa?**

R: Além de questionar sobre as etapas e elementos da área de produção, o analista de sistemas deve perguntar como a área de produção se relaciona com as demais áreas da empresa, quais são as obrigações com outras áreas, como as demais áreas dependem das informações da área de produção, etc.

**Podemos considerar o sistema de informação (hardware, software, dados) usado na gestão da produção como parte do sistema de produção (todos os recursos usados na produção) da empresa?**

R: Sim, na medida em que o sistema de informação influência a área de produção. Por exemplo, o sistema de informação pode prover à gestão da área de produção informações que façam com que a gestão prefira diminuir ou aumentar o volume de produção.

**Como ter uma visão sistêmica de todas as áreas de negócio e entender as relações de interdependência entre elas, olhando para o ambiente interno e externo de uma organização?**

R: Observando e questionando como as áreas se interrelacionam entre si, com a empresa e com os demais sistemas exógenos. (Ex.: famílias, outras empresas, sociedade, exterior, etc.)